

令和5年度アンケート結果のお知らせ（令和4年度分の評価になります）

保護者様アンケートより

チェック項目	改善対策
・活動スペースや設備等	・2階フロアに関しては、エアコンが導入され快適に過ごせていることもあり、アンケート結果は良くなっています。1階利用者さんへの個々の配慮を継続して行っていくと共に、今後も事業所で過ごす時間がリラックスできるような環境整備を行ってまいります。
・職員配置や専門性について	・職員各自が資質向上できるよう施設内外での研修参加をしています。令和3年度より、改善された結果がアンケートに反映されていると思いますが、今後も事業所全体がより良いサービス提供ができるようにしていきます。 ・職員配置数は指定基準を遵守しています。
・社会参加や社会的な交流について	・ご意見にもありました「コロナ感染症」が落ち着いてきているので、外出活動を含め、地域行事参加等で社会参加が増えるようにしていきます。
・父母の会の活動支援について	・令和4年度までは、保護者会からの案内等が自粛されることも多かったと思います。今年度も保護者交流が必要でありましたら、お気軽にお声がけください。
・個人情報について	・個人情報については、アンケート結果によらず、通年を通して厳重に管理徹底していきます。

令和4年度に「いいえ」が多かった項目と対応

項目	今後の対応
・苦情、相談について	・相談しやすい関係性が持てるような配慮や苦情や相談があった場合は、真摯に丁寧な説明をもって、寄り添ったり解決したり出来るようにしていきます。
・意思疎通や情報伝達について	・情報共有が不十分にならないよう配慮していきます。

利用者様アンケートより
令和3年度から令和4年度にかけて

チェック項目	改善対策
・活動や作業内容の固定について	・改善された結果が、アンケートに反映されていると思います。継続していきたいと思います。
・社会参加について	・コロナ感染症が落ち着き、社会情勢が変化したことにより、今後社会参加は多くなる予定です。
・自分の思い、職員の理解度について	・ほぼ改善できている結果となっています。今後も有意義な話し合いができるように努めていきます。
・事業所や職員の満足度について	・令和3年度の6割から引きあがり8割の方が満足されているようです。満足度が高まる関りや支援を通して事業所に通所することで豊かな生活が送れるように努めていきます。

令和4年度に「いいえ」が多かった項目と対応

項目	対応
・事業所の設備について	・その都度意見を聞き対応できるようにします。今年度は1階利用者様の個々の感覚相違がアンケート結果に繋がっているようです。個々の対応に配慮していきます。
・社会参加について	・コロナ感染症が落ち着いているので、社会参加できるように行事計画や活動計画を立てていきたいと思います。