

>HelloHouseこがも 評価表 (保護者様用) 令和4年度分

チェック項目		はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①事業所は整理され清潔感を感じますか	13	4		・片付けてしまうとどこにあるかわからなくなるので難しいと思う。
	②職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	13	4		
	③事業所の設備等は、適切ですか	12	5		・あまり入ったことがないのでわからない。
適切な支援の提供	④本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	16	1		・いつも対応の仕方をその時の状況に応じて考えてもらえて心強い。悩みにも寄り添ってくれる。
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されていますか	13	4		
	⑥社会参加や社会的な交流、障がいのない人と活動する機会があると思いますか	9	6	2	・今は難しいと思う。・コロナが落ち着いてきているので活動の機会が増えると良い。
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担費等について丁寧な説明がなされていますか	15	1	1	
	⑧連絡帳等で、日頃から本人の状況が伝わり情報共有できていますか	15	1	1	
	⑨面談等で納得した支援内容が実施されていますか	15	1	1	
	⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか	5	10	2	
	⑪本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	4		
	⑫本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか また、伝達しやすい関係であると思いますか	13	4		
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等が把握できるようになっていますか	12	5		
非常事態等の対応	⑭緊急時対応、防犯対応、感染症対応を策定し、対応を実施していることをご存じですか	16	1		
	⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存じですか	15	2		
満足度	⑯本人は通所を楽しみにしていますか	15	1	1	
	⑰事業所の支援に満足していますか	15	1	1	・本人の言いたいことを上手く聞き出して支援してくれている。
その他の意見	・北村先生の訓練や理学療法士さんの身体ケアはありがたい。				