

令和4年度 事業所 アンケート結果のお知らせ

どちらともいえない・いいえが多い点についてまとめています。

保護者様より

チェック項目	改善対策
・活動スペースや設備等	・活動スペースに配慮していますが、感染症対策で狭く感じられているかと思えます。今後も感染症対策をとりながら、工夫していきたいと思えます。 ・大変遅くなりましたが、2階に新しく大型エアコンを設置しています。体調面等に不安を与えていたこととお詫びいたします。
・職員の配置や専門性について	・職員の態度が悪いとのご指摘でした。配慮が足りなく、大変申し訳ありませんでした。職員研修等で資質向上に努めていきたいと思えます。 ・職員配置は指定基準を守っております。
・社会参加や社会的な交流について	・計画は立てていますが、コロナ感染症で延期になっている状態です。可能な限り地域で過ごせるように努めていきます。
・父母の会の活動支援について	・保護者会からの案内もコロナ感染症の影響を受けています。また、保護者の交流が必要であれば主催しますので、お気軽に職員にお声掛けください。
・個人情報について	・個人情報の取り扱いや利用目的、保管、管理の徹底を行います。今後、本人の不利益にならないよう職員一同、厳重に注意していきます。

利用者様より

チェック項目	改善対策
・活動や作業の固定について	・なるべく固定されないように工夫しているつもりですが、見直しを再度行います。
・事業所外で過ごせる時間について	・感染症の増減をみながら、社会情報に基づき、事業所外での安全な活動を増やしていきます。
・本人の思いを職員が理解しているか、また話合いに至っているかについて	・傾聴する姿勢を増やし、より良い時間が過ごせるように努めていきます。
・定期的に避難訓練等に参加できているかについて	・不定期に通所している方も訓練に参加できるようにします。
・事業所や職員への満足度	・満足している方が6割程度となっておりますので、本人様への支援のあり方を再度話し合い、より良い方向へ向かうようにしていきます。

\* 普段から、改善してほしい点などを職員に伝えてくださると、普段気づかない事に気づき、早急に改善できる場合も多々あります。より良い事業所を実現する為、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

\* 詳細につきましては、「社会福祉法人こがも福祉会 ホームページ」に掲載しています。ご確認お願い致します。