

HelloHouseこがも 評価表（保護者様用） 令和4年9月実施 集計令和4年11月 回答17名

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①活動スペースが十分に確保されていますか	7	14		コロナ禍で出入りできないので不明
	②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	12	4	1	態度がでかい職員がいる
	③事業所の設備等は、適切にされていますか	12	5		
適切な支援の提供	④本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	15	1		
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されていますか	13	4		
	⑥社会参加や社会的な交流、障がいのない人と活動する機会があると思いますか	11	6		
	⑦支援の内容、利用者負担費等について丁寧な説明がなされていますか	15	2		
	⑧連絡帳等で、日頃から本人の状況が伝わり情報共有できていますか	15	2		
	⑨面談等で納得した支援内容が実施されていますか	15	2		

保護者への説明等	⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか	5	10	2	コロナ禍なので仕方ない
	⑪本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12	3	1	よくわからない
	⑫本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか また、伝達しやすい関係であると思いますか	12	3	1	
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等が把握できるようになっていますか	14	3		
	⑭個人情報に十分注意できていますか	11	6		
非常事態等の対応	⑮緊急時対応、防犯対応、感染症対応を策定し、対応を実施していることをご存じですか	14	1	2	
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存じですか	14		3	
満足度	⑰本人は通所を楽しみにしていますか	15	1	1	
	⑱事業所の支援に満足していますか	15	1	1	
その他の意見					