

HelloHouseこがも評価表(保護者用) 回答者数15名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①活動スペースが十分に確保されているか	11名	4名			・今年はコロナの影響で保護者は事業所内に立ち入り不可なので評価しにくい。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	3名	1名		
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	12名	3名			
適切な 支援の提供	④本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12名	1名	1名	1名	
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	11名	4名			・どの活動も楽しく参加できている。
	⑥社会参加や社会的な交流、障がいのない人と活動する機会があるか	7名	5名	2名	1名	・新型コロナの影響で難しくなりましたが、落ち着いたら増やしてほしい。 ・色々な経験を通して本人も成長できると思う。
保護者への 説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名	1名			
	⑧日頃から本人の状況を保護者と伝え合い、本人の状況や課題について共通理解しているか	11名	4名			・家庭内でバニクになった時、保護者から職員に連絡したり、本人が職員と話をし解決できている。
	⑨保護者に対して面談や、支援等の支援が行われているか	14名	1名			・活動内容を詳しく記入してくれているので家で本人と違った面を見つけることができる。
	⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連絡が支援されているか	5名	6名	4名		・コロナの影響で難しくなりました。 ・保護者同士のつながりがもう少しあればと思う。
	⑪本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14名	1名			
	⑫本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10名	2名		3名	
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12名	2名		1名	
非常事態 等の対応	⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13名	1名		1名	
	⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12名	2名		1名	
満足度	⑯本人は通所を楽しみにしているか	13名	1名		1名	
	⑰事業所の支援に満足しているか	13名	1名		1名	

工夫・改善点

項目① ・活動スペースが狭くならないように努めています。特に今年度、コロナ禍にあるのでパーソナルスペースには配慮しています。

項目② ・専門性について、外部研修の機会を設けたり会議時間を多くもつようにしていますが、向上できるように努力しています。

項目③ ・段差やドアの広さ等、危険が伴うようなところを移動する際は、配慮するよう努めています。

項目④ ・個別支援計画作成にあたり、関わる職員全員で会議をしていますが、今後、本人様主体の個別支援計画になるよう努めています。

項目⑤ ・固定しないように努めています。

項目⑥⑦⑧ ・新型コロナ感染症の動向によりますが、社会参加や地域交流等を増やす予定です。

項目⑨⑩ ・共通理解していかなければならない事項、情報共有について、再度見直しますので、不備があればお伝えください。

\*アンケート結果を真摯に受け止め、改善に努めていきたいと思っております。