

放課後等デイサービス評価表(保護者)

契約人数 8 名

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①子供の活動スペースが十分に確保されているか	7名	1名			・コロナにより、事業所の様子が分かりにくい。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	7名	1名			・コロナにより、事業所の様子が分かりにくい。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	4名	4名			・入り口のドアが広いと助かる。 ・コロナにより、事業所の様子が分かりにくい。
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8名				
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	8名				
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	5名	3名			
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8名				
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解しているか	8名				
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8名				
	⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2名	5名	1名		
	⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8名				
	⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8名				
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8名				
非常事態等の対応	⑭個人情報に十分注意しているか	8名				
	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8名				
満足度	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5名	3名			
	⑰子供は通所を楽しみにしているか	8名				
	⑱事業所の支援に満足しているか	8名				

*今年度はコロナ禍で、交流、バザーや避難訓練の現場実施が難しかったですが、新生活様式に合わせて検討していきます。

○前年度のアンケートより、項目⑩について改善努力しました。今後とも真摯な対応を心掛けていきたいと思ひます。