

>HelloHouseこがも評価表(保護者用) 回答者数16名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①活動スペースが十分に確保されているか	12名	3名	1名		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	12名	3名		1名	・本人が混乱している時、納得できるようにその場で職員から指導してもらっている。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	12名	4名			・意識してみているので、よくわからない。
適切な支援の提供	④本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16名				・本人にとって苦手な人間関係や社会のルール、将来的(グループホーム等)などの情報が必要だと思えます。
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	15名			1名	・楽しく過ごせている。
保護者への説明等	⑥社会参加や社会的な交流、障がいのない人と活動する機会があるか	10名	6名			・地域交流バザーは、社会勉強になりました。 ・移動等は公共交通機関を希望します。
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12名	3名		1名	・利用者負担等は難しいです。
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解しているか	15名		1名		・日常生活でトラブルがあった場合は職員からアドバイスを受けています。
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16名				
	⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8名	7名			
	⑪本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15名	1名			
	⑫本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14名	2名			・わからない1名 ・保護者同士の交流は少ないかもしれない。賛否はあると思う
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	10名	5名			・わからない1名 ・今年度から?
非常事態等の対応	⑭個人情報に十分注意しているか	16名				
	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15名	1名			
満足度	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13名	3名			
	⑰本人は通所を楽しみにしているか	14名	1名	1名		・朝の支度が早い ・本人の気持ちを正しく取り取ってくれているので、安心して通所できる。 ・送迎はありがたい。
	⑱事業所の支援に満足しているか	15名		1名		

工夫・改善点

①について

* 活動スペースが狭くなるようなときは、活動内容を工夫してスペースの確保に努めています。

②について

* 職員配置については、基準を満たしています。

* 職員の専門性については、施設外研修を多く取り入れ、職員が共通理解を図ったり知識を高めたりできるように努めています。しかし、不足部分があると思いますので、疑問等を感じたらいつでもお知らせください。

④について

* 本人会等で伝えていきたいと思えます。

⑤について

* 日々の活動プログラムについて、生活介護(介護中心型)では、マンネリ化している部分を進化させて個別支援計画と連動していきます。
就労継続支援B型・生活介護(作業中心型)は、作業内容に変化がないですが、毎日同じ活動にならないように努めたいです。

⑦について

* 支援内容、利用者負担をなるべく本人にわかるように説明していきます。

⑧について

* 口頭または連絡帳により、様子等をお伝えするように努めていますが、十分に伝えきれていないことがあるかもしれません。連絡帳等の見直しや環境を整備して共通理解できるように努めます。

⑩について

* 法人内では保護者会を設けています。HelloHouseこがもで保護者会が必要だと思われる方は、野村までお知らせください。

⑬について

* 会報は2019年度から始めています。アンケートについては、ホームページで2018年度分からは行っていません。今年度分から文書でも配布いたしますのでご確認ください。

⑰について

* 通所について、ご不明な点・ご不満等がございましたら、職員・管理者・苦情相談箱でお伝えくださいますようお願い申し上げます。より良いサービスが提供できるように努めていますので、ご協力お願いいたします。