

放課後等デイサービス評価表(保護者) 契約人数8名

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①子供の活動スペースが十分に確保されているか	7名				
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	6名	1名			
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	6名	1名			・難しい面はある中で、工夫はしてくださっていると思います。
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7名				・子供と一緒に目標を考え取り組んでくださるので、効果を感じる。
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	7名				・毎日楽しい活動を考えてくださっているの、子供は大変喜んでます。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	4名	3名			・地域交流、バザーやゲーム楽しいイベントでした。次回は、周囲の関係の人もお誘いしたいと思います。
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7名				
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解しているか	7名				・子供の様子を丁寧にいつも伝えてくださっています。
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7名				・面談は、子供自身も考える機会となり、その後の様子に変化も感じられ、良い機会になっている。
	⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		7名			
	⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4名	2名		1名	
	⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7名				
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	6名	1名			
	⑭個人情報に十分注意しているか	7名				
非常事態等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6名	1名			
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3名	4名			
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	7名				・二重丸をつけてくださった方もおられます。
	⑱事業所の支援に満足しているか	7名				・同上

工夫・改善点

*⑪について、苦情相談がある場合は、真摯に適切に対応していきます。