

HelloHouseこがも評価表(保護者用) 回答者数20名 2019年2月実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①活動スペースが十分に確保されているか	15	4	1		・人数の多い時は狭い(2)
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			・専門性に疑問
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	11	5	1		・玄関のドアのところが通りにくい・引っかかる。 ・よくわからない
適切な 支援の提 供	④本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されて	18	2			
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	18	2			
	⑥社会参加や社会的な交流、障がいのない人と活動する機会があるか。	11	8	1		
保護者へ の説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解しているか	19	1			
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	2		・あまり参加していないのでよくわからない。 ・総会と食事会の年2回なので、会合が増えても参加できないかもしれない。
	⑪本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		1	・対応をしてもらうほどの苦情がない。
	⑫本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	

	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12	7		1	・パソコンを見ないのでわからない。 ・行事等はよくわかるが、会報やホームページは疑問。
	⑭個人情報に十分注意しているか	19			1	
非常事態等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて	17	2		1	・少しはプリントで見たが、詳しいことは書いていなかった。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		3	・知らない。 ・そのような訓練をしたというのを聞いていないのでわからない。
満足度	⑰本人は通所を楽しみにしているか	17	2		1	・多分そうだと思う。
	⑱事業所の支援に満足しているか	18	1		1	・安心して預けられる。・多分そうだと思う。 ・楽しみにして通所している。

