

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫点・課題
環境・体制整備	①利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか	6名	4名		*利用人数によって活動工夫を行い、スペースを確保している。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	6名	4名		*職員配置は基準を満たしています。専門性を高めるため、各職員でも自己啓発している。
	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	5名	5名		*設備等について、気づいた点は早期に管理者に報告してください。改善を図ります。
業務改善	④業務改善を進めるためのPTCDサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	9名	1名		
	⑤保護者向け評議会を招請する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9名	1名		
	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9名	1名		
適切な支援の提供	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7名	2名		無回答1名 *苦情相談、虐待防止については第三者委員に相談・報告しています。
	⑧職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10名			
	⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか	10名			
	⑩本人の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9名	1名		
	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	9名	1名		
	⑫活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	9名	1名		
	⑬課題を決め細やかに設定して支援しているか	8名	2名		
	⑭本人の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる計画を作成しているか	8名	2名		
	⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5名	5名		
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2名	8名		*必ず難しい。 *固定した時間ではなく、その都度共有できている。
関係機関や保護者との連携	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の保証・改善につなげているか	7名	3名		*支援の検証改善を行っています。
	⑱定期的にモニタリングを行い、サービス計画の見直しを判断しているか	9名	1名		
	⑳サービス担当者会議にその本人の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	9名	1名		
	㉑保護者との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、療育時間の確認等)、連絡調整(トラブル発生時の連絡)を行っているか	9名	1名		
	㉒医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連携を確保しているか	8名	2名		*主治医との直接連携は少ないが、保護者との連携を密にして情報共有等を行い安全に医療的ケアに努めている。
	㉓本人に係わる事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8名	2名		*サービス担当者会議や直接連携を取り、情報共有等を行っている。
	㉔専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9名	1名		
	㉕社会参加や地域交流、障がりのない人と活動する機会はあるか	8名	2名		*地域交流や保育所交流を行っている。
	㉖日頃から本人の状況を保護者と伝え合い、本人の状況や課題について共通理解をもっているか	8名	2名		*本人の状況や課題を精密に話し合える環境を整えられるように努めます。
	㉗保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4名	4名		*ペアレントトレーニングについて外部講師に依頼して支援向上につながるようしていきます。
保護者への説明責任	⑳運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9名	1名		
	㉙保護者からの悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言や支援を行っているか	9名	1名		
	㉚父母の会の活動を支障したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9名	1名		
	㉛本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、本人や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名	1名		
	㉜定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を本人や保護者に対して発信しているか	9名	1名		
	㉝個人情報に十分注意しているか	9名	1名		
	㉞本人や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10名			
非常事態等の対応	㉟事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか	10名			
	㊱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10名			
	㊲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10名			
	㊳虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10名			
	㊴苦情や苦言に対しては必ず苦情対応マニュアルについて、組織的に決定し、本人や保護者に事前に十分説明し、了解を得た上で、サービス計画に反映しているか	10名			
	㊵治療アルルギーのある子供について、医師の指示書に基づき対応がなされているか	9名	1名		
㊶同じヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8名	2名			